HAMMER 1 CC2

Manuale d'uso

Rev. 1.04 IT

Cambia-Cambia

HAMMER 1 CC2

Manuale d'uso

CE

Alberici®

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Miglioli 23
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

http://www.alberici.net

info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.
La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolglia responsabilità verso l'utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all'uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.
Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo qualunque parte del presente manuale.

SOMMARIO

Manuale d'uso 1
1. Contenuto della confezione 4
2. Denominazione delle parti 4
3. Descrizione del prodotto 5
3.1 DATI GENERALI 5
3.2 FUNZIONI DISPONIBILI 5
4. Precauzioni d'uso 5
5. Installazione 6
6. Funzionamento 8
7. Configurazione 8
7.1.1 IMPOSTAZIONI HARDWARE DEL LETTORE DI BANCONOTE 8
7.1.2 IMPOSTAZIONI HARDWARE DEL RICICLATORE 8
7.2 MENU DI CONFIGURAZIONE 9
7.3 FUNZIONI DEL MENU 9
8. Messaggi 15
8.1 MESSAGGI A DISPLAY 15
8.2 MESSAGGI DEL LETTORE DI BANCONOTE 16
9. Manutenzione 17
10. Pulizia 18
11. Smaltimento 18
12. Condizioni di garanzia 20
13. Servizio al Cliente 20

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	**Data**	**Modifica**	**Note**
Creazione	07.11.09		
Rev. 1.01	05.12.09	Inserite modifiche a menu e funzionamento	
Rev. 1.02	11.12.09	Corretta tabella Impostazioni riciclatore pag. 8	
Rev. 1.03	12.02.10	Inserite specifiche IN/OUT banconote e monete al posto dei parziali pag. 11	
Rev. 1.04	25.02.10	Tolta schermata Bonus da pag. 10	Presente per errore

Gentile Cliente,

desideriamo ringraziarla e congratularci con Lei per la scelta del cambiamonete Hammer 1 CC2. Siamo certi che ne apprezzerà la qualità e le prestazioni. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza.

Legga attentamente il presente manuale per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

1. Contenuto della confezione

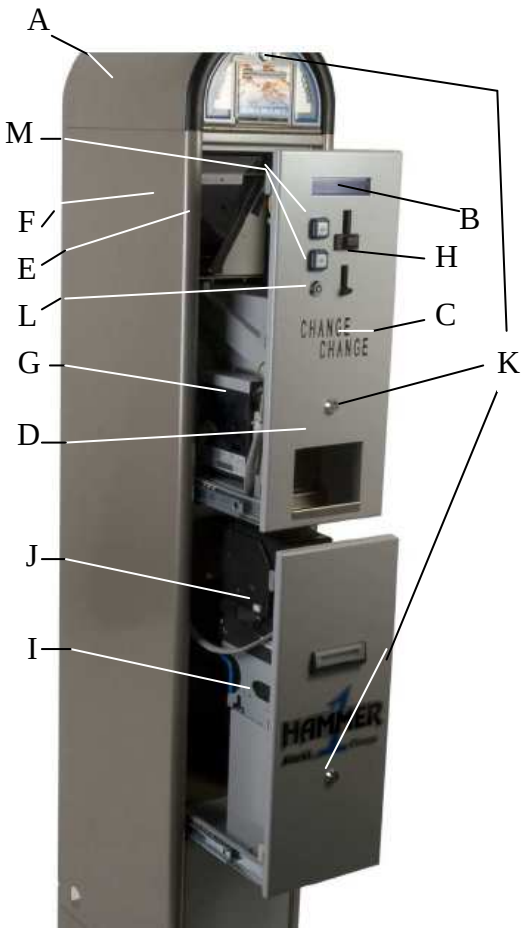
La confezione contiene:

1. il Cambiamonete HAMMER ONE CC2 Alberici
2. 4 coppie di chiavi (tre coppie per gli sportelli, una per azzerare il credito residuo)
3. il cavo di alimentazione all'interno della cassetta denaro
4. il manuale di installazione e uso (questo manuale)
5. la *nota preliminare all'installazione* (***! IMPORTANTISSIMO LEGGERLA !***)

Il prodotto è stato imballato con la massima cura. Se tuttavia al ricevimento notate danneggiamenti, mancanze o anomalie, vi preghiamo di farlo immediatamente presente allo spedizioniere.

2. Denominazione delle parti

POS.	*COD. PRODOTTO*	*DESCRIZIONE*
A	ALIME-010	Alimentatore Power Switching
B	SC-1021-1000	Scheda ChangeOne Light 2.0 + Lcd
C	LED-0101	Barra a 3 led blu
D	LED-0100	Barra a 5 led blu
E	HOP-735	HopperCD MC (MultiCounter) Midi
F	SE-HL21S	Separatore CD2 x HopperCD MC
G	HOPPER-096	Hopper Discriminatore ccTalk
H	GETTO-606SC	Gettoniera AL66 S ccTalk
I	BV-JV00	Lettore banconote VEGA ccTalk
J	BV-JR00	Riciclatore VEGA-R
K	SERRA-013	3 x Serratura tubolare cod. misto
L	SERRA-013	1 x Serratura tubolare cod. misto
M	PL-MK21-156D	2 x Pulsante luminoso miniatura quadrato mini connettore elettronico 12 V



3. Descrizione del prodotto

3.1 Dati Generali

Dimensioni:	260 mm (l) x 1600 mm (h) x 376 mm (p) [480 mm al piede]
Peso:	53 Kg
Alimentazione:	230 Vac - 50 Hz
Potenza nominale:	140 W max
Temperatura funzionamento:	0°C ÷ +50°C, umidità min. 20% max. 85% non condensata
Installazione:	a parete o a pavimento, in interni
Componenti del sistema:	
Alimentatore	Power switching 60 VA con filtro antidisturbi, e ventilato
Scheda controllo	Alberici CHANGEONE Light 2.xx ccTalk
Display	LCD blu 2 x 16 incorporato alla scheda ChangeOne
Lettore banconote	Jcm VEGA ccTalk (5 ÷100 €) con stacker (capacità: 300 banconote)
Erogatore banconote	Jcm VEGA (capacità: 30+ banconote)
Hopper contatore	HopperCD Multi Counter ccTalk (capacità: ca. 500 monete miste
Hopper erogatore	Hopper Discriminatore ccTalk (capacità: 1200 monete miste)

Nota: la valuta impostata è l'Euro. Per una valuta differente, specificarla al momento dell'ordine.

3.2 Funzioni disponibili

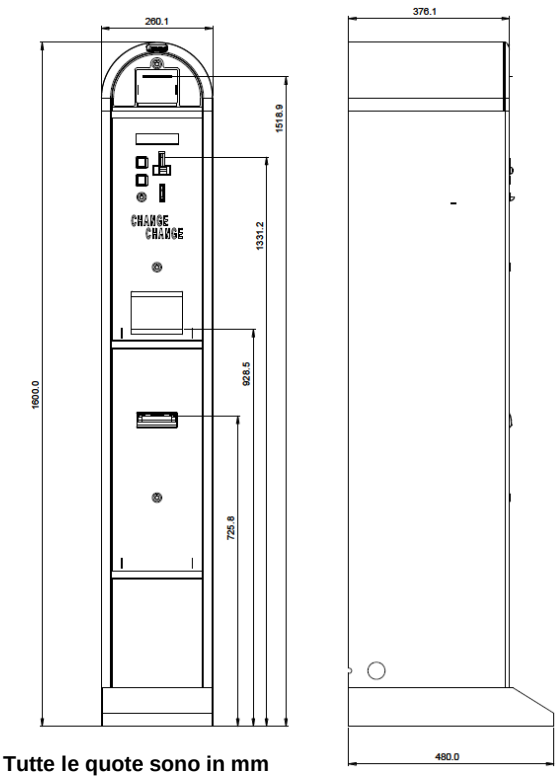
- Cambio di banconote in monete di due o tre conii distinti
- Cambio di monete in banconote di singolo taglio
- Controllo della contabilità via display (con accesso dai pulsanti sulla scheda)
- Programmazione configurabile a menu (con accesso dai pulsanti sulla scheda)

4. Precauzioni d'uso

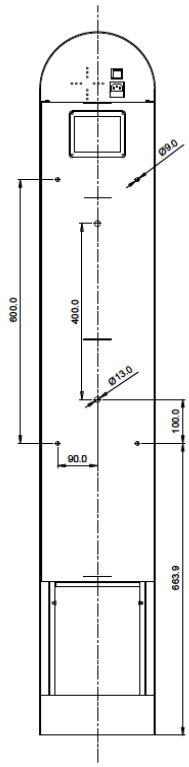
1 - Attenersi alle istruzioni del presente manuale
2 - Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
3 - Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata
4 - Non esporre il cambiamonete, e soprattutto il frontalino del lettore di banconote, alla luce diretta del sole o alla luce incandescente (> 3000 Lux)
5 - Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ed in particolare il lettore di banconote ad intervalli frequenti e regolari.
6 - Evitare di esporre a polveri, a sabbia, a vapori chimici, all'acqua o altri liquidi o spray
7 - Installare preferibilmente in locali chiusi o comunque non a cielo aperto, affinché sia protetto riguardo ai pericoli descritti ai punti 3-4-6
8 - Pulire le superrfici esterne con un panno asciutto o leggermente inumidito con alcohol
9 - Non pulire i componenti con diluente o solventi organici
10 - Il lettore di banconote potrebbe rifiutare (o incepparsi a causa di) banconote sporche, umide, macchiate, usurate, stracciate, bucate, sgualcite, incurvate, piegate, con angoli ripiegati, unte o contenenti corpi estranei (es. nastro adesivo).
11 - Pulire mensilmente i sensori del lettore di banconote, e rimuovere la polvere di carta accumulatasi sulle rotelline di trascinamento, utilizzando un panno senza fili o un bastoncino cotonato. Non utilizzare alcohol o solventi od oggetti graffianti.

5. Installazione

ATTENZIONE: E’ INDISPENSABILE ASSICURARE IL CAMBIAMONETE AD UNA PARETE SOLIDA, UTILIZZANDO TASSELLI A ESPANSIONE



Tutte le quote sono in mm



Fori di fissaggio

Posizionare il cambiamonete e fissarlo saldamente alla parete con tasselli a espansione, attraverso i fori predisposti sul retro del mobile. Lasciare accessibile l’interruttore con fusibile posto sul retro. E’ inoltre possibile vincolare la macchina passando una catena nei fori sul retro del piedistallo. collegare il cavo di alimentazione, e accendere l’interruttore.

Si avviano automaticamente l’autoconfigurazione ccTalk e il controllo dei componenti:

Configurazione in corso

Al termine, se tutte le periferiche sono regolarmente funzionanti, compare la schermata di attesa con il messaggio promozionale o di benvenuto (cfr.: 7.3.9 PUBBLICITA’):

CHANGE CHANGE Promo

che si alterna con l’indicazione di quali valori di moneta e banconote verranno erogati:

EROGA MONETE DA 0,50 € 1,00 € 2,00 €

EROGA BANCONOTE DA 20 €

Appena la scheda abilita il lettore di banconote, il frontalino di questo segnala con lampeggio blu i tagli di banconote accettati, e con lampeggio rosso in corrispondenza dei tagli inibiti: ad esempio, se i tagli da 5, 10, 20 Euro sono programmati per essere accettati, e i tagli da 50 e 100 Euro sono programmati per essere inibiti, il frontalino lampeggia 3 volte in blu, e due volte in rosso (*).

(*) Questo avviene soltanto se le banconote sono state inibite sul lettore mediante procedura apposita (cfr. manuale lettore banconote); se invece sono state inibite dalla scheda, la segnalazione descritta non ha luogo.

Ora è possibile riempire gli erogatori di banconote e di monete.

Procedere in questo modo:

1) Accendere la macchina: il display mostra **EROGA MONETE DA 0,50 € 1,00 € 2,00 €** e **EROGA BANCONOTE DA 20 €**
2) Se le banconote con cui desiderate cambiare le monete sono da 20 €, passare al punto 3). Se sono diverse, modificare il valore del taglio secondo le indicazioni della sez. 7.1.2 .
3) Inserire e azionare la chiave di Azzeramento del Credito Residuo: il display si predispone su **EROGA BANCONOTE DA 20 €** e si accendono i due pulsanti SEL e OK.
4) Il pulsante SEL permette di scegliere fra riempimento Banconote, riempimento Monete, e Uscita dal menu. Scegliere **BANCONOTE** e premere OK: compare **INSERIRE BANCONOTE**
5) Inserire nel lettore di banconote almeno 30 banconote da 20 € oppure del taglio che si desidera utilizzare per cambiare le monete. Se si prosegue fino al riempimento completo del riciclatore, compare il messaggio **EROGATORE PIENO** e il display mostra **USCITA**
6) Col pulsante SEL scegliere **MONETE** premere OK: compare **INSERIRE MONETE**
7) Aprire lo sportello sotto la cupola, e versare una adeguata quantità di monete nell'hopper contatore. Il valore consigliato è 1000 €, composte in conii da 0,50 e/o 1,00 e/o 2,00.
8) Premere il pulsante OK per tornare alla voce "Uscita", e ripremere OK una seconda volta: il display mostra **CHANGE CHANGE By Alberici**

Il cambiamonete è ora pronto per funzionare con le caratteristiche impostate di fabbrica. Consultare il manuale per variare tale configurazione o familiarizzare con le funzioni del menu.

L'osservanza delle raccomandazioni sopra riportate, nell'uso dell'HAMMER 1 CC2, Vi garantirà la massima redditività e il miglior servizio.

Il cambiamonete è ora pronto per funzionare con le caratteristiche impostate di fabbrica.

NOTA: Se si desidera cambiare il taglio di banconote nell'erogatore quando questo già contiene banconote di taglio diverso, procedere come segue:

1) svuotare l'erogatore-riciclatore (cfr. 7.3.7 SVUOTAMENTO EROGATORI)
2) modificare il valore del taglio secondo le indicazioni riportate nelle sez. 7.1.2 Impostazioni hardware del Riciclatore e sez. 7.3.6 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE.
3) introdurre nel lettore almeno 30 banconote del taglio programmato al punto 2), utilizzando la procedura di riempimento con accesso a chiave spiegata sopra.

6. Funzionamento

CAMBIARE BANCONOTE IN MONETE: All'inserimento di una banconota, il display visualizza il valore introdotto, e la scheda invia al/agli Hopper il comando di pagamento, scegliendo automaticamente fra i differenti conii presenti. Nel caso l'hopper erogatore si svuoti durante il canbio, la macchina può proseguire il pagamento con l'erogatore di banconote, se l'importo del residuo è uguale o maggiore del taglio disponibile.

CAMBIARE MONETE IN BANCONOTE: Le monete possono essere introdotte singolarmente nella gettoniera, oppure si possono versare in quantità massiva dallo sportellino. ***IMPORTANTE: SI RACCOMANDA DI ESEGUIRE PERSONALMENTE IL CONTROLLO E L'INTRODUZIONE MASSIVA DELLE MONETE !*** L'Hopper Multi Counter, che riceve le monete e ne calcola l'ammontare, scarta eventuali corpi estranei e le monete non accettate tramite il separatore, che le restituisce nella vaschetta di raccolta. Il cambio in banconote avverrà nel taglio programmato da 20 €; per utilizzare un taglio diverso, cfr. 7.1.2 IMPOSTAZIONI HARDWARE DEL RICICLATORE).

GESTIRE IL CREDITO RESIDUO: *nell'eventualità che il sistema non riesca a pagare l'intero importo richiesto, per insufficienza di monete negli erogatori, il display mantiene visualizzato il credito residuo. In tal caso, completare il pagamento manualmente, quindi inserire e girare la chiave di cancellazione del credito residuo. Questo verrà azzerato, e simultaneamente registrato nel menu di contabilità: cfr. "Totale Residuo Pagato …. €", in 7.3.4 VISUALIZZA CONTABILITÀ.*

7. Configurazione

7.1.1 Impostazioni hardware del Lettore di banconote

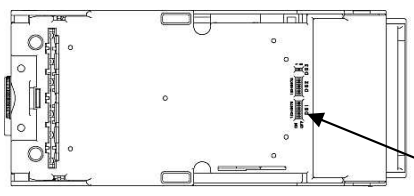
E' possibile settare le banconote da accettare o inibire col banco di Dip Switch DS1 che si trova sul Lettore:

Switch No.	Switch ON	Switch OFF
1	**Modalità Test**	**Funzionamento normale**
2	**Non usato**	**Non usato**
3	**Inibisci 5 €**	**Abilita 5 €**
4	**Inibisci 10 €**	**Abilita 10 €**
5	**Inibisci 20 €**	**Abilita 20 €**
6	**Inibisci 50 €**	**Abilita 50 €**
7	**Inibisci 100 €**	**Abilita 100 €**
8	**Non usato**	**Non usato**

7.1.2 Impostazioni hardware del Riciclatore

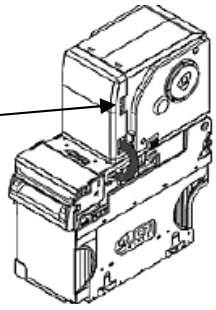
Il banco da 8 Dip-Switch del Riciclatore permette di settare, secondo tabella, il taglio di banconota da immagazzinare, e da erogare a richiesta:

Switch No.	Switch ON	Switch OFF
1	**Ricicla 5 €**	**No riciclo**
2	**Ricicla 10 €**	**No riciclo**
3	**Ricicla 20 €**	**No riciclo**
4	**Ricicla 50 €**	**No riciclo**
5	**Ricicla 100 €**	**No riciclo**
6	**Non assegnato**	**Non assegnato**
7	**Non assegnato**	**Non assegnato**
8	**Non assegnato**	**Non assegnato**



Banco DS1

Banco DS Riciclatore



7.2 Menu di configurazione

Il cambiamonete è predisposto per funzionare con la seguente configurazione:

Parametri gettoniera opzion. AL66 S [ccTalk]	€ 0.50 € 1.00 € 2.00 = ABILITATI
Parametri Hopper erogatore [ccTalk]	Preconfigurato di default, non modificabile
Parametri lettore banconote VEGA [ccTalk]	€ 5.00 ….. € 100.00 = ABILITATI
Parametri erogatore banconote VEGA RECYCLE	€ 20.00 = ABILITATO

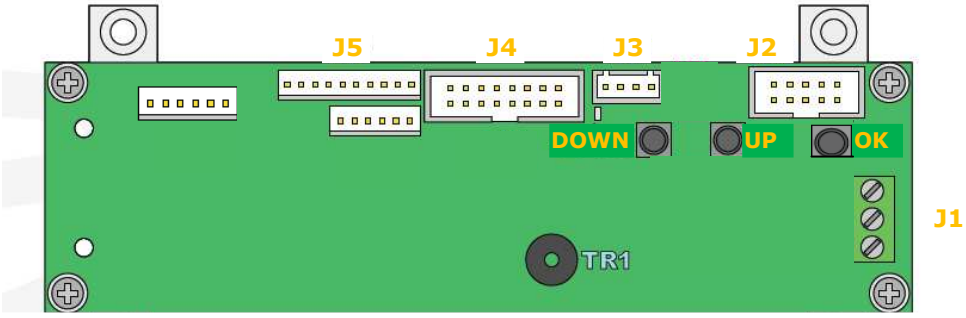
Se si apportano delle modifiche alla configurazione della scheda, sarà possibile in qualsiasi momento ritornare alla configurazione di default nella maniera seguente:
- entrare nel menu iniziale, premendo il pulsante OK, quindi
- utilizzare i pulsanti UP e DOWN per selezionare la voce ***RIPRISTINO CONFIGURAZIONE***, e
- premere nuovamente OK; sul display comparirà il messaggio" Configurazioni ripristinate".

N.B.: il comando *RIPRISTINA IMPOSTAZIONI* ripristina anche il codice PIN di fabbrica (0000) e riporta a "by Alberici" il messaggio promozionale impostato (cfr. § 7.1).

7.3 Funzioni del Menu

7.3.1 NAVIGARE NEL MENU

Per accedere al menù e navigarlo, utilizzare i 3 tasti allineati posti sul retro della scheda.



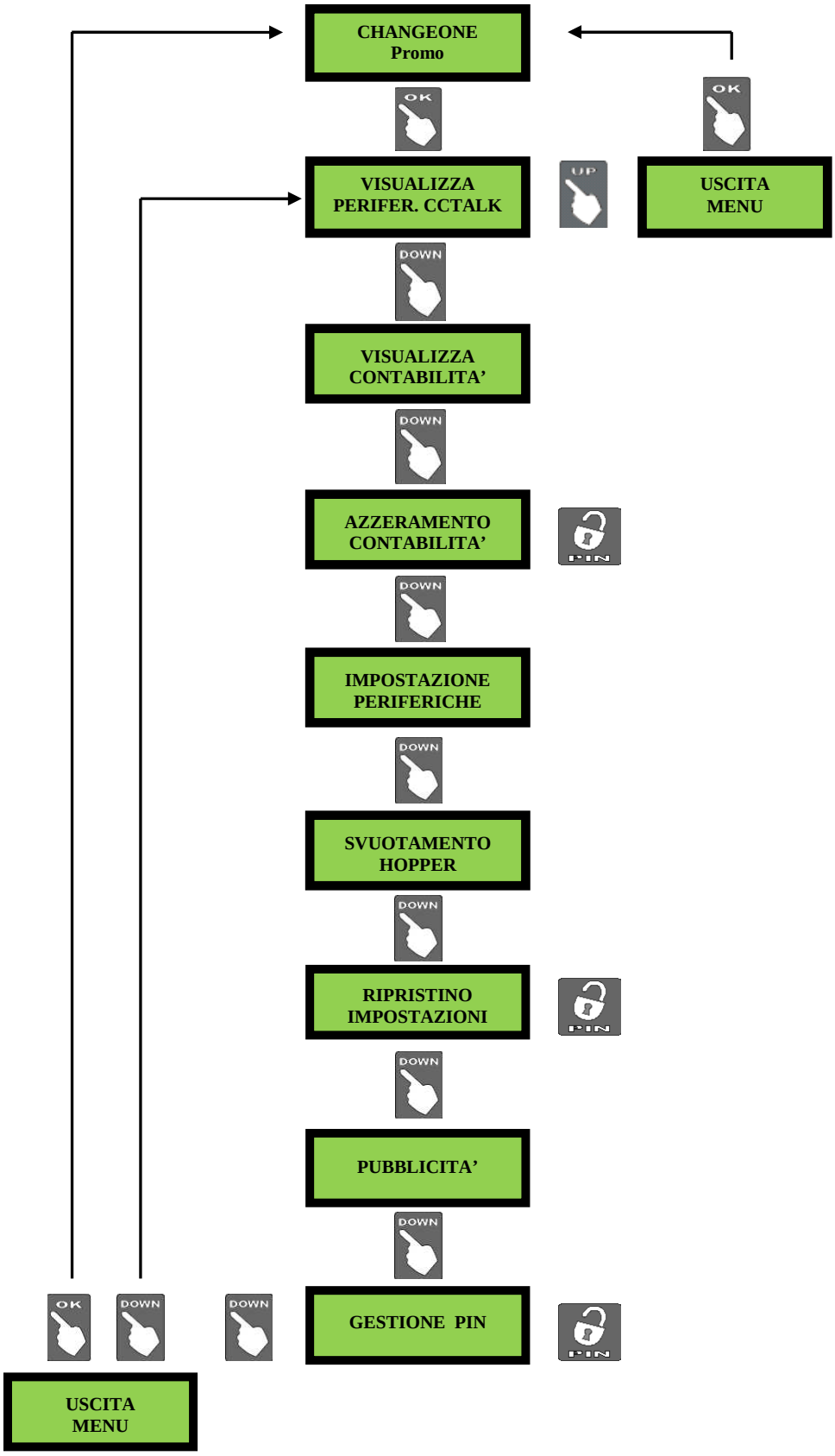
J1 INGRESSO ALIMENTAZIONE (1=24v, 2=12v, 3=Gnd)
J2 ccTalk 2x5-poli (hoppers)
J3 ccTalk 4-poli (gettoniera elettronica)
J4 ccTalk 2x8-poli (lettore banconote Taiko / Vega)
J5 pulsanti e luci 10-poli (alimentazione luci dei pulsanti da $J1_2$)

OK	**ingresso nel menu di configurazione; conferma selezione**
UP – DOWN	**navigazione nel menu; modifica cifre o lettere**

Si entra nella configurazione premendo il tasto OK.
Si naviga tramite il tasto DOWN o il tasto UP.
Si entra nel sottomenu desiderato mediante il tasto OK.
Per uscire dal sottomenu e dal menu, premere ripetutamente il tasto DOWN fino a visualizzare la voce USCITA, quindi confermare col tasto OK.

N.B.: l'accesso ad alcuni sub-menù e protetto dal codice PIN.

7.3.2 STRUTTURA DEL MENU



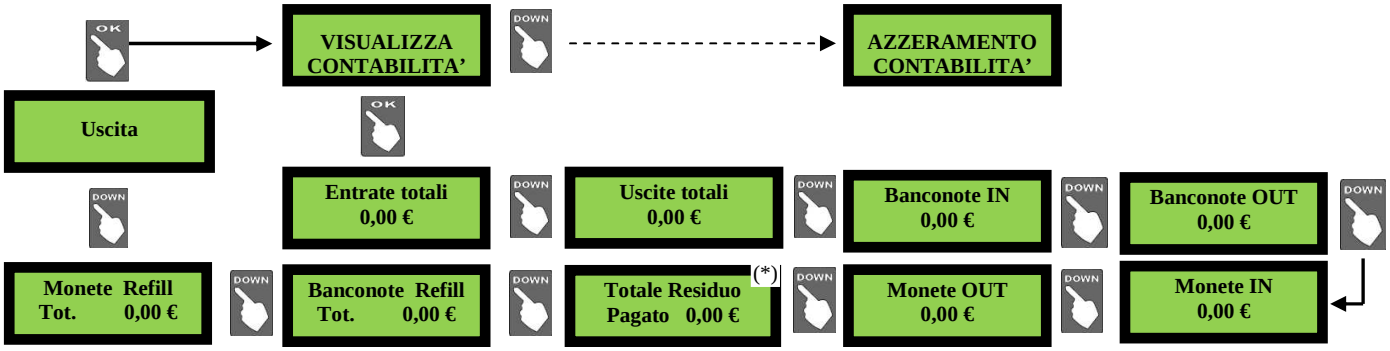
7.3.3 VISUALIZZA PERIFERICHE CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:

ecc. ecc.

7.3.4 VISUALIZZA CONTABILITÀ

Questo menu permette di leggere i totali e i parziali dell'incassato, dell'erogato, dei crediti residui pagati manualmente, e degli importi introdotti in refill.



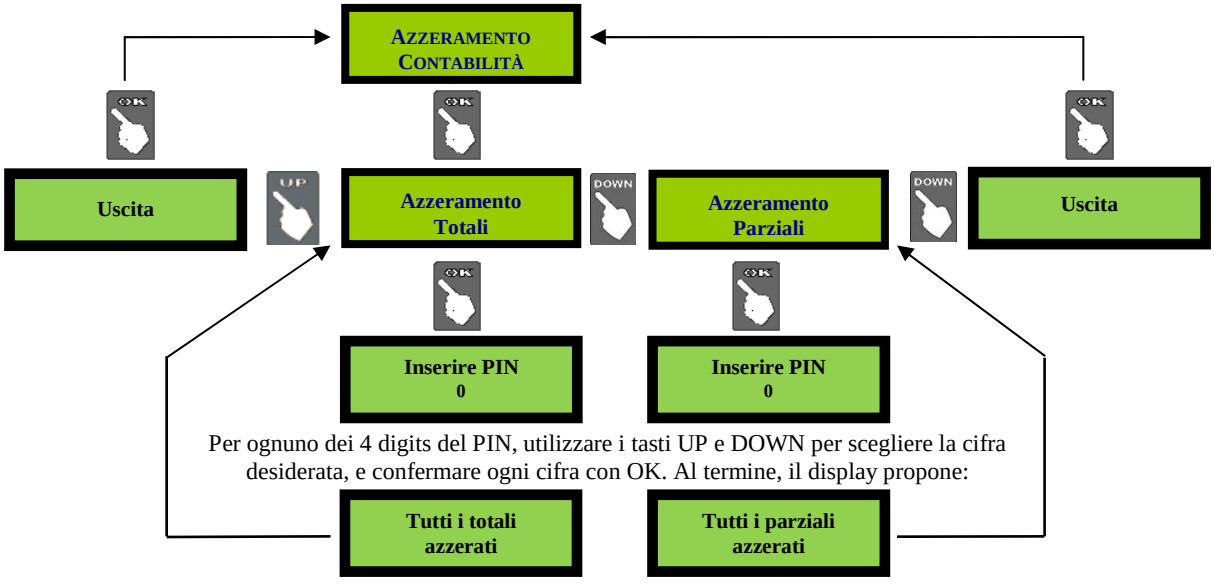
*(*) **Azzeramento del credito residuo:** una chiave sul frontale della macchina permette di azzerare l'eventuale credito non erogato. In tal modo il gestore lo potrà pagare direttamente al cliente, mentre il valore azzerato viene registrato dalla scheda in questo contatore. (cfr. anche AZZERAMENTO CONTABILITA').*

- Premere il pulsante OK: il display propone il valore delle Entrate totali (ammontare totale incassato). Premere il pulsante UP, e poi OK, se si desidera uscire dal menu CONTABILITA'.
- Da Entrate totali, premere il pulsante DOWN se si desidera visualizzare le Uscite totali.
- Da Uscite totali, continuare con il pulsante DOWN per continuare a navigare nel sottomenu.

Per azzerare i valori registrati in contabilità, consultare il sub-menu AZZERAMENTO TOTALI.

7.3.5 AZZERAMENTO CONTABILITA'

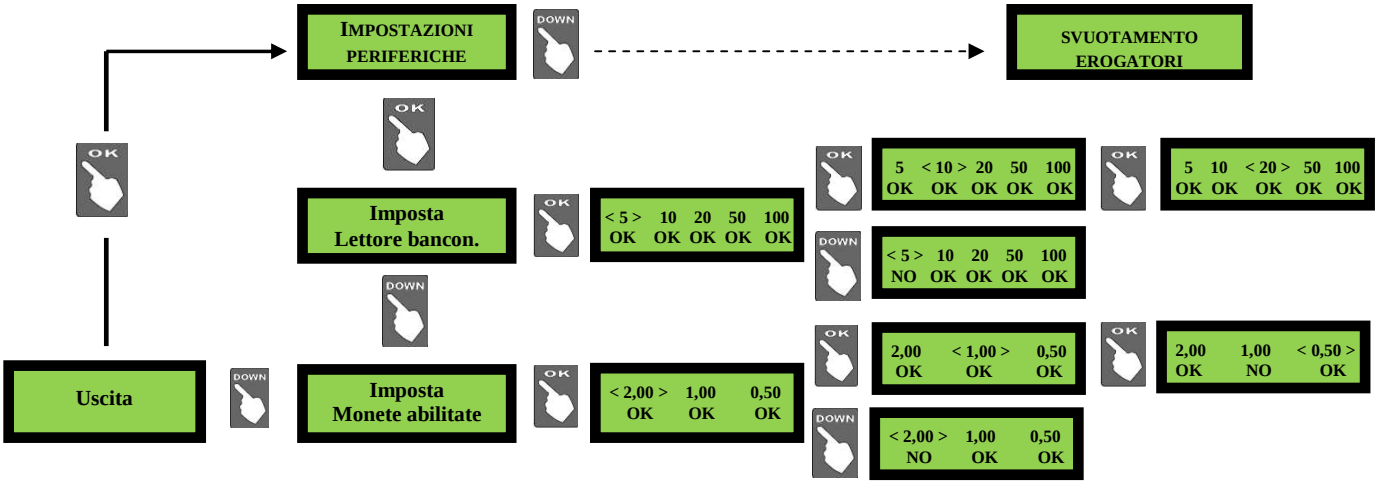
Questa funzione consente di azzerare completamente le registrazioni di contabilità della macchina (erogato ed incassato). Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.


AZZERAMENTO CONTABILITÀ
OK
Uscita
UP
Azzeramento Totali
DOWN
Azzeramento Parziali
Uscita
Inserire PIN 0
Inserire PIN 0
Per ognuno dei 4 digits del PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per scegliere la cifra desiderata, e confermare ogni cifra con OK. Al termine, il display propone:
Tutti i totali azzerati
Tutti i parziali azzerati

Azzeramento del credito residuo: una chiave sul frontale della macchina permette di azzerare l'eventuale credito non erogato. In tal modo il gestore lo potrà pagare direttamente al cliente, mentre il valore azzerato viene registrato dalla scheda nel contatore Totale Residuo Pagato (cfr. 7.3.4 CONTABILITÀ).

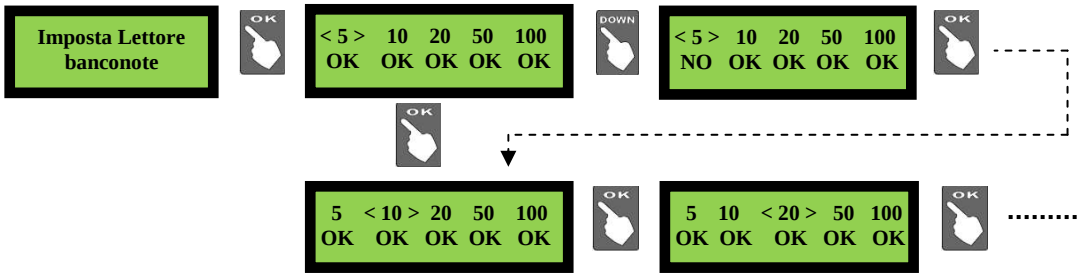
7.3.6 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE

Permette di configurare il lettore di banconote cctalk, e il tipo di monete erogabili.



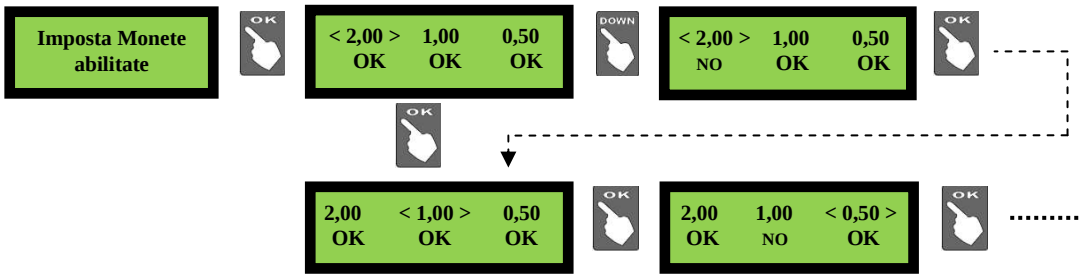
- Impostazione del lettore di banconote

Nella procedura d'avvio la scheda rileva automaticamente la presenza del lettore di banconote. I tagli di banconote programmati all'interno del lettore (da 5 a 100 €) sono tutti abilitati. Si può scorrere fra i tagli disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che il taglio è abilitato, quella NO significa che è inibito. Per modificare lo stato del taglio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al taglio successivo.
Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA LETTORE.



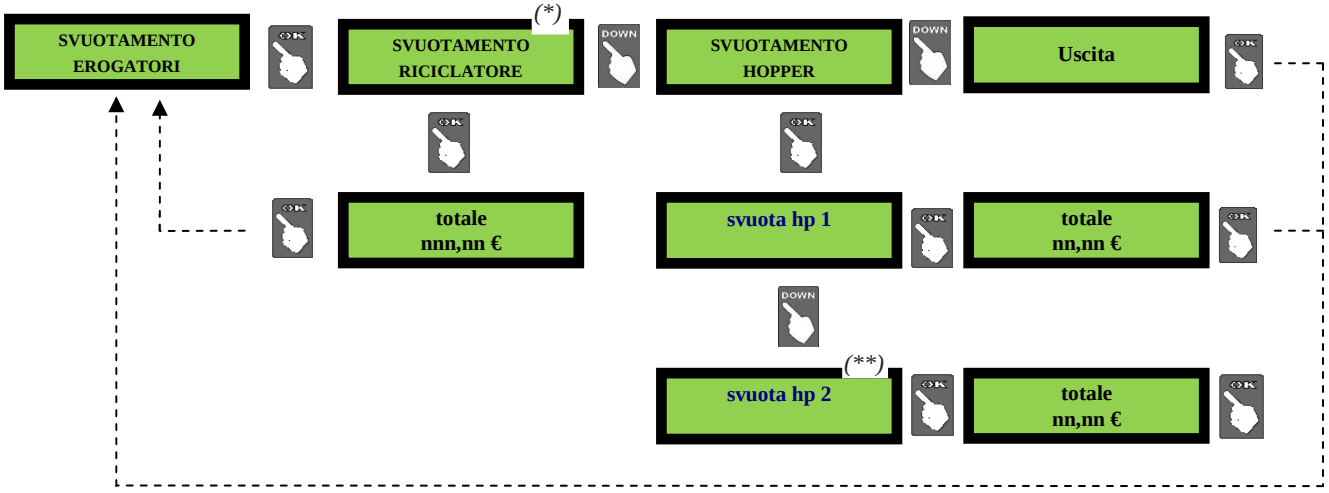
- Impostazione delle monete abilitate

I conii di monete accettati (0,50 – 1,00 – 2,00 €) sono tutti abilitati. Si può scorrere fra i conii disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che la moneta è abilitata, quella NO significa che è inibita. Per modificare lo stato del conio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al conio successivo.
Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA MONETE ABILITATE.



7.3.7 SVUOTAMENTO EROGATORI

Entrare nel menu con il tasto OK: appare il messaggio SVUOTA HOPPER 1. Premere OK per svuotarlo, oppure mediante il tasto DOWN passare a SVUOTA HOPPER 2, quindi premere OK.



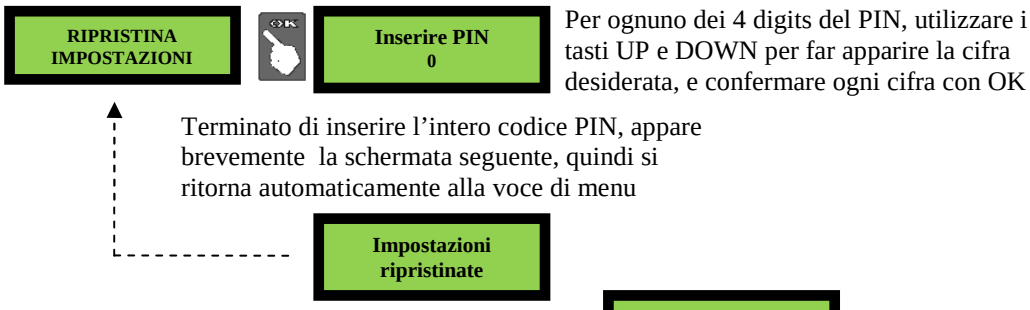
Al termine dell'operazione, la scheda comunica il valore erogato. Premere OK per tornare al Menu.

(*) NOTA: le banconote svuotate dal riciclatore vengono trasferite nello stacker del lettore.

(**) In questo modello è presente un solo Hopper erogatore di monete

7.3.8 RIPRISTINA IMPOSTAZIONI

Per accedere a questo menù è necessario inserire il codice PIN.


RIPRISTINA IMPOSTAZIONI
Inserire PIN 0
Per ognuno dei 4 digits del PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per far apparire la cifra desiderata, e confermare ogni cifra con OK
Terminato di inserire l'intero codice PIN, appare brevemente la schermata seguente, quindi si ritorna automaticamente alla voce di menu
Impostazioni ripristinate

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso:

NOTA: in caso di ripristino della macchina, il sistema riassume la configurazione di default (cfr. 7.2 Menu di configurazione). Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

7.3.9 PUBBLICITA'

Il cambiamonete offre la possibilità di impostare la scritta di presentazione che si desidera far apparire sul display. Premere OK, compare la schermata:

Premendo il tasto OK, il cursore si predispone sul primo digit: con UP o DOWN, scegliere la lettera o cifra da inserire, e confermare con il tasto OK. Il cursore si sposta al digit seguente. Alla conferma del digit n. 16, la scheda salva la stringa, che apparirà poi sulla schermata di benvenuto, e ripresenta il menu PUBBLICITA'.

7.3.10 GESTIONE PIN

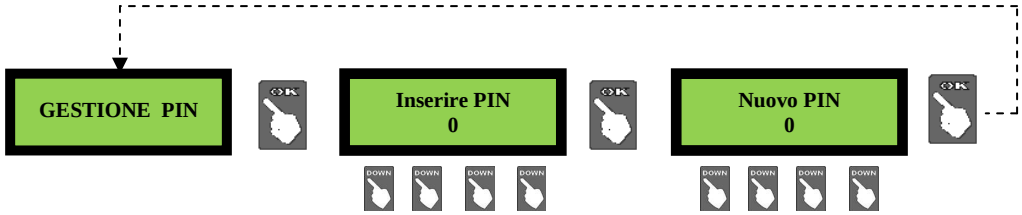
Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.
Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica é impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK:



Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK.
Man mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

Nota bene: *nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.*

7.3.11 USCITA MENU

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.

8. Messaggi

8.1 Messaggi a display

Quando compare il messaggio:

CHANGEONE
FUORI SERVIZIO

viene anche visualizzata in alternanza la situazione del sistema. Ad es, la schermata scorrevole:

indica che:

la gettoniera non è collegata,
il lettore di banconote è in errore,
l' hopper 1 è regolarmente funzionante

I messaggi che possono apparire sono i seguenti:

(PERIFERICA)
PRESENTE

la periferica (gettoniera, o lettore banconote, o Hopper , ecc.) è stata rilevata in sistema e funzionante

(PERIFERICA)
ASSENTE

la periferica è prevista in sistema ma non è stata rilevata

(PERIFERICA)
IN ERRORE

la periferica è stata rilevata in sistema ma è affetta da guasto

(PERIFERICA)
NON SUPPORTATO

la periferica è rilevata ma non prevista dal sistema, quindi non funzionerà

(PERIFERICA)
VUOTO

si riferisce allo stato dell'Hopper erogatore o dell'erogatore di banconote (Riciclatore). In contemporanea, compare il messaggio

Introdurre
solo monete

BANCONOTA
NON ABILITATA

la banconota introdotta è stata inibita

L'avviso

Credito residuo
1 €

significa che durante l'erogazione del cambio sono finite le monete o le banconote. Spegnere la macchina, riempire l'hopper e riaccenderla. Cfr. anche il capitolo 6. Funzionamento (pag. 7).

8.2 Messaggi del lettore di banconote

Durante il funzionamento, una gran parte delle eventuali anomalie viene segnalata dai Led del frontalino. E' possibile riconoscerle a seconda del numero di lampeggi e dal loro colore.
La tabella seguente descrive sia i casi in cui non appaiono segnalazioni luminose, sia quelli in cui esse appaiono:

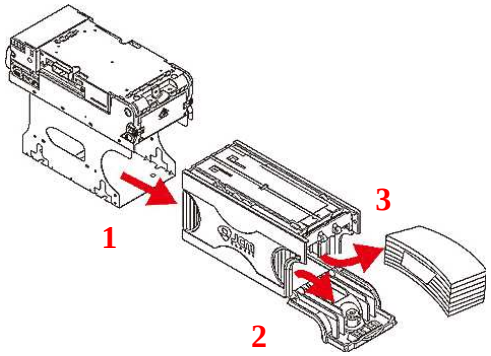
Stato lettore	Colore lampeggi	lampeggi	Descrizione errore	Soluzione suggerita
Fuori servizio	spento	nessuno	Manca alimentazione	In questo caso il display del cambiamonete darà a sua volta un messaggio d'errore.
		nessuno	Assenza di comunicazione con la scheda di controllo del cambiamonete	In questo caso anche il display del cambiamonete darà a sua volta un messaggio d'errore. Controllare che non siano stati manomessi i settaggi dei dip-switch.
		nessuno	CPU lettore fuori uso	In questo caso anche il display del cambiamonete darà a sua volta un messaggio d'errore. Controllare connessioni e cablaggi interni al lettore
Fuori servizio	giallo	variabile	ROM o RAM fuori uso	Vedere manuale Vega, tabella 13, a seconda del numero di lampeggi
Banconote incastrate	rosso	variabile	Banconote o parti estranee bloccate nel lettore	Verificare all'interno del carrello di trascinamento
			Malfunzionamento di configurazione	Vedere manuale Vega, tabella 13, a seconda del numero di lampeggi
Rifiuta banconote	giallo	variabile	Settaggio errato dei DIP switch	Vedere manuale Vega pag. 9
			Sporcizia sui sensori	Pulire i sensori nella camera di trascinamento
			Funzionamento scorretto dei sensori di lettura	Vedere manuale Vega, tabella 14, a seconda del numero di lampeggi
Tasso di accettazione ridotto	giallo	variabile	Software non aggiornato a banconote recenti	Controllare che la banconota e/o l'anno di emissione corrispondano alla versione di aggiornamento del software
			Sporcizia sui sensori	Pulire i sensori nella camera di trascinamento
			Necessario test di calibrazione sensori	Verificare lo schema del lampeggiamento, e vedere manuale Vega, tabella 14, a seconda del numero di lampeggi. Realizzare test di calibrazione se necessario

9. Manutenzione

ATTENZIONE! Spegnere il cambiamonete prima di accedere al suo interno.

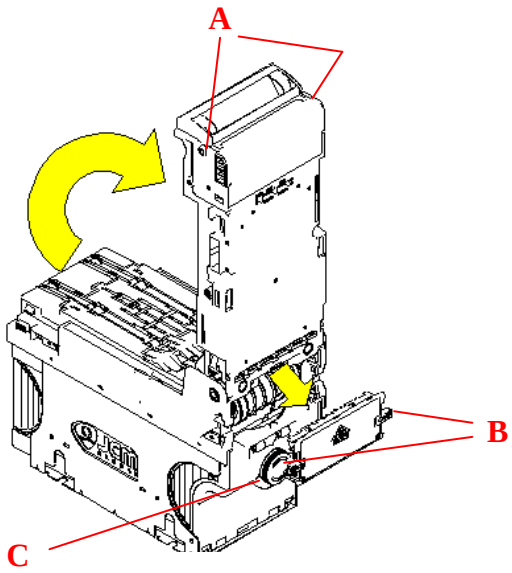
- Prelievo delle banconote dall'impilatore

1. Estrarre l'impilatore tirando dalla maniglia.
2. Ruotare il pomello di chiusura in senso anti-orario e aprire lo sportellino
3. estrarre le banconote



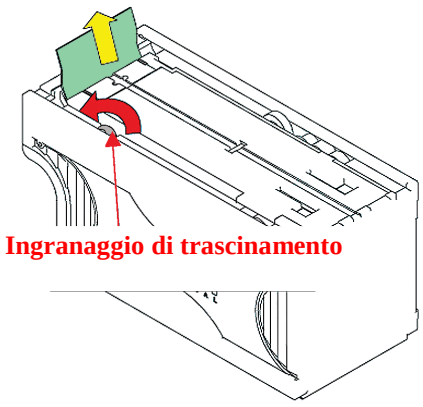
- Inceppamenti di banconote nel lettore

1. Non alimentare il lettore durante questa operazione.
2. Aprire lo sportellino superiore premendo i pulsanti di ritenuta A.
3. Rimuovere lo sportellino del rullo premendo i pulsanti di sblocco B.
4. Ruotare il pomello di chiusura C per accedere alla banconota inceppata
5. Estrarre la banconota inceppata, o eventuali altri oggetti incastrati.



- Inceppamenti di banconote nell'impilatore (stacker)

1. Non alimentare il lettore durante questa operazione.
2. Estrarre l'impilatore tirando dalla maniglia.
3. Ruotare l'ingranaggio di trascinamento banconota dell'impilatore nella direzione utile a far fuoriuscire la banconota.

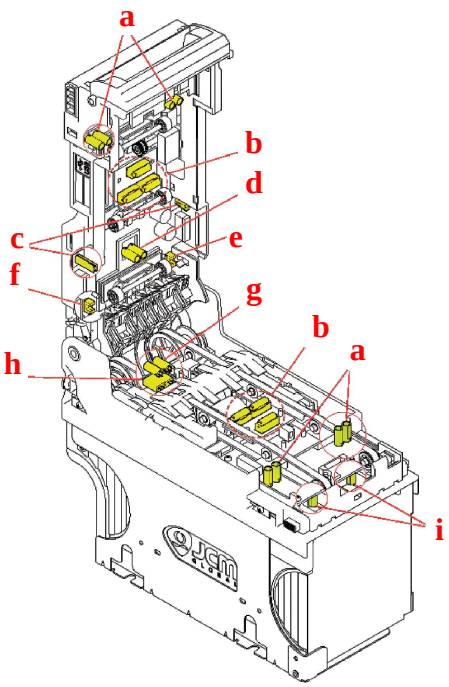


10. Pulizia

ATTENZIONE: *non usare solventi organici (es. diluente, essenza di trementina, acido citrico o benzina), né all'interno né all'esterno del lettore di banconote.*

Per pulire le lenti, utilizzare un panno senza sfrangiature e un blando detergente non-abrasivo, ad es. una soluzione di sapone liquido e acqua. La pista banconote, i rulli di trascinamento e le cinghie devono essre tenuti puliti.
Per eliminare sporco e macchie dalle superfici dei sensori magnetici e ottici, dai rulli di trascinamento e dalle cinghie, usare un panno senza sfrangiature o un bastoncino cotonato.
Fare attenzione a non graffiare le lenti dei sensori, che sono costituite da un polimero trasparente.
Ripetere la pulizia fino a che la pista è libera da qualunque corpo estraneo e contaminante.
Procedura per pulire i sensori:

1. Assicurarsi che l'alimentazione sia spenta.
2. Aprire lo sportellino superiore.
3. Pulire la pista relativa a ciascun sensore.



Pulire con panno senza sfrangiature:
a - Sensore d'ingresso
b - Sensore di validazione
c - Sensore laterale
d - Sensore deposito (escrow)

Pulire soffiando con flacone aria compressa:
e - Sensore sportellino Riciclatore (RC)
f - Sensore sportellino Impilatore (Stacker)
h - Sensore cassetta banconote e cassetta banconote
i - Sensore di riposo del meccanismo di spinta

Pulire con bastoncino cotonato:
g - Sensore di presenza dell'Impilatore (Stacker)

11. Smaltimento

IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).
Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.

2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. E' fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.

3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).

4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.

5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.

ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc , di cui all'articolo 13, commi 6-7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del “cassonetto sbarrato” di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La stessa sanzione amministrativa pecuniaria si applica ove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con sanzione amministrativa pecuniaria da € 50 ad € 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da €30.000 ad € 100.000.

12. Condizioni di garanzia

Il funzionamento del prodotto è coperto da 12 mesi di garanzia, decorrenti dalla data di vendita.

Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell’apparecchio e da copia della fattura di vendita.
Per ottenere la riparazione in garanzia, inviare il prodotto franco destino alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:
- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione “reso per riparazione in garanzia”
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando inutili perdite di tempo e costi aggiuntivi.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:
- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d’uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

13. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all’uso e manutenzione ordinaria, sia all’assistenza tecnica.
Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all’uso del prodotto.

Hammer 1 CC2 Serial Number _____

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Azienda: **ALBERICI S.p.a.**
Via Miglioli, 23 – Zona Industriale
40024 Castel San Pietro Terme (BO)
Italia

Modello: **HAMMER 1 CC2 (Cambia-Cambia 2)**
Classe B (EN61000: Immunità Elettromagnetica)
Apparecchio fisso, Classe protezione I (EN60335: Sicurezza macchine)

Rappresentante legale: Fabrizio Alberici

NORME APPLICATE[1]: EN 55014 : Limiti e metodi di misura delle caratteristiche di Radiodisturbo degli apparecchi elettrodomestici
CEI EN 6100-6-1 (2002-10): Immunità ai disturbi elettromagnetici
CEI EN 55014-1 (1998/04): Compatibilità elettromagnetica - Requisiti di immunità per gli elettrodomestici, utensili e apparecchiature analoghe.
CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-2 (1996/09):
Immunità alle Scariche Elettrostatiche (Esd), 4 kV contatto, 8 kV aria
CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-3 (1997/11):
Immunità ai campi elettromagnetici irradiati, 3 V/m AM 80% I KHz
CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-4 (1996/09):
Immunità alle Scariche di transitori veloci (Burst).
CEI EN 55014-2 , CEI EN 61000-4-5 (1997): Immunità all'impulso di tensione (Surge) – 1-2 KV alimentazione comune e differenziale
CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-6 (1997/11):
Immunità ai disturbi condotti a radiofrequenza, 3 V 80% AM I KHz
CEI EN 55014-2, CEI EN 61000-4-11: Immunità ai buchi di tensione e interruzioni di rete (PQF), riduzione/periodi 30% - /50 60% 10 100% / 0.5
CEI EN 55022 (1995): Limiti e metodi di misura delle caratteristiche di radiodisturbi prodotti dagli apparecchi per la tecnologia informatica, Cl.B
CEI EN 55024 (1999/04), CEI EN 61000-4-8 (1997/06):
Immunità al campo magnetico a frequenza di rete, 3 A/m 50 Mz
CEI EN 60204-1 (CEI 44-5, 2006/10), CEI EN 60335-1 e CEI EN 60335-2-82 (2006/95/CE): Sicurezza del macchinario. Equipaggiamento elettrico.
CEI EN 60950-1 (CEI 74-2) ("—"): Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione – Sicurezza – Parte 1: prescrizioni generali

[1] I riferimenti normativi si intendono comprensivi delle relative varianti alla data del presente documento

Con riferimento ai risultati dei test riportati sul fascicolo tecnico dello Studio Tecnico PAGANI s.r.l., Rif. (5325/757) 5325-H1-CC2.doc del 30 Dicembre 2009, relativo alle prove di compatibilità elettromagnetica e strumentali eseguite sui cambiamonete HAMMER 1 CC2 (Cambia-Cambia2), il costruttore dichiara che il prodotto specificato è conforme alle normative sopra riportate e soddisfa i requisiti essenziali richiesti dalle seguenti Direttive:
- 2004 / 108 / CE (ex CEE 89 / 336), relativa alla Compatibilità Elettromagnetica e successive modifiche
- 2006 / 95 / CE (ex CEE 73/23), relativa alle norme di sicurezza per gli apparecchi in Bassa tensione

Castel S.P.T., 09/02/2009

ALBERICI SPA
Via Miglioli, 23
40024 CASTEL S. PIETRO E.R. (BO)
P. IVA 00097

Resp. Qualità ALBERICI S.p.a.
Fabio Marchetti

CE

NOTA

La Alberici S.p.A. ri riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dell'apparecchiatura descritta in qualunque momento e senza preavviso, nell'ambito del perseguimento del miglioramento continuo del proprio prodotto.

Alberici®

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Miglioli 23
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

http://www.alberici.net

info@alberici.net